



Software Support (m/w/d)

vectorsoft | Heusenstamm in Hessen | Vollzeit | Festanstellung

Vor 40 Jahren gegründet hat vectorsoft seinen Sitz in Heusenstamm südlich von Frankfurt am Main. Als mittelständisches und international erfolgreiches IT-Unternehmen für Software betreuen wir von Deutschland und der Schweiz aus Kunden in aller Welt.

Was wir machen

Wir sind Hersteller von Software-Entwicklungsumgebungen. Wir entwickeln Software für Softwareentwickler. Kundenorientierte Neu- und Weiterentwicklungen stehen im Mittelpunkt unserer Passion. Zur bestehenden Lösung **conzept 16** bringen wir mit **yeet** eine innovative Plattform für den Low-Code-Entwickler an den Markt.

Wir betreiben Hochschul-Kooperationen sowie Forschungsprojekte und befördern mit unseren Lösungen maßgeblich die digitale Transformation.

Deine Aufgaben bei uns

Gemeinsam mit dem vectorsoft-Team bist du verantwortlich für den Support von Nutzern der vectorsoft-Entwicklungsplattformen. Dazu gehören Tätigkeiten wie

- Betreuung und Beratung unserer Kunden
- Aufnahme und Analyse von Incidents und Kundenanforderungen
- Installieren, Konfigurieren und Betreiben unserer Anwendungen und Cloud-Umgebungen
- Erstellen von technischen Dokumentationen
- Test und Problemlösung

Das Durchführen von Schulungen und Workshops runden dein Aufgabengebiet ab.





Was du mitbringst

Du verfügst über ein abgeschlossenes IT-Studium, bist Fachinformatiker (m/w/d) oder hast eine vergleichbare Qualifikation. Als leidenschaftlicher Problemlöser begeisterst du dich für Pflege und Weiterentwicklung unserer Produkte.

- Gute Programmierkenntnisse – gleich welcher Art
- Berufserfahrung in der IT-Kundenbetreuung und im Umgang mit IT-Anwendungen
- Ausgeprägte Analysefähigkeit, Lösungskompetenz und Ausdrucksvermögen
- Selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse

Du verfügst über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kontaktfreude und bist erst zufrieden, wenn deine Kunden es sind.

Das bieten wir dir

Unser Team ist eine aufgeschlossene und vielfältige Mischung von etablierten Entwicklern bis zu Berufseinsteigern. Werkstudenten, Auszubildende und Praktikanten bringen zusätzlich frische Impulse. Bei vectorsoft erlebst du

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen Umfeld
- Ein kollegiales Team in einem lockeren Arbeitsklima mit regelmäßigen Events
- Individuelle Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit einer Mischung aus Präsenz und Remote Work
- Ein Gesundheitspaket
- Kostenlose Versorgung mit Kaffee, Tee und Kakao
- Geräumige helle Büroräume im Grünen
- Gute Verkehrsanbindung und eigene Parkplätze

Dein Interesse ist geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Werde Teil unseres Teams und sende deine Unterlagen per E-Mail an Nadja-Marina Halkić | karriere@vectorsoft.de

Bleibt noch etwas unbeantwortet?

Ruf uns gerne an: +49 6104 660-0

