



Software Support (m/w/d)

vectorsoft | Heusenstamm in Hessen | Vollzeit | Festanstellung

Vor über 40 Jahren gegründet, ist vectorsoft ein mittelständisches, international erfolgreiches IT-Unternehmen. Wir entwickeln moderne Softwarelösungen mit Fokus auf Low-Code und KI-gestützte Technologien und betreuen von Deutschland und der Schweiz aus Kunden in aller Welt.

Was wir machen

Wir sind Hersteller von Software-Entwicklungsumgebungen. Wir entwickeln Software für Softwareentwickler. Kundenorientierte Neu- und Weiterentwicklungen stehen im Mittelpunkt unserer Passion. Zur bestehenden Lösung **conzept 16** bringen wir mit **yeet** eine innovative Plattform für den Low-Code-Entwickler an den Markt.

Wir betreiben Hochschul-Kooperationen sowie Forschungsprojekte und verfügen über fundiertes Know-how in den Bereichen KI, Code-Generierung und intelligenter Automatisierung.

Deine Aufgaben bei uns

Gemeinsam mit dem vectorsoft-Team bist du verantwortlich für den Support unserer Entwicklungsplattformen. Dazu gehören insbesondere

- Betreuung und Beratung unserer Kunden
- Aufnahme und Analyse von Incidents und Kundenanforderungen
- Installieren, Konfigurieren und Betreiben unserer Anwendungen und Cloud-Umgebungen
- Erstellung technischer Dokumentationen
- Test und Problemlösung
- Einsatz moderner KI-Tools zur Unterstützung deiner täglichen Aufgaben

Das Durchführen von Schulungen und Workshops runden dein Aufgabengebiet ab.





Was du mitbringst

Du verfügst über ein abgeschlossenes IT-Studium, bist Fachinformatiker (m/w/d) oder hast eine vergleichbare Qualifikation. Als leidenschaftlicher Problemlöser begeisterst du dich für Pflege und Weiterentwicklung unserer Produkte.

- Gute Programmierkenntnisse – unabhängig von der Sprache
- Berufserfahrung in der IT-Kundenbetreuung und im Umgang mit IT-Anwendungen
- Ausgeprägte Analysefähigkeit, Lösungskompetenz und Kommunikationsstärke
- Selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- Interesse am Einsatz moderner KI-Tools wie ChatGPT, Claude oder GitHub Copilot

Du zeichnest dich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus und bist erst zufrieden, wenn deine Kunden es sind.

Das bieten wir dir

Unser Team ist eine aufgeschlossene und vielfältige Mischung von etablierten Entwicklern bis zu Berufseinsteigern. Werkstudenten, Auszubildende und Praktikanten bringen zusätzlich frische Impulse. Bei vectorsoft erlebst du

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen Umfeld
- Ein kollegiales Team in einem lockeren Arbeitsklima mit regelmäßigen Events
- Individuelle Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit einer Mischung aus Präsenz und Remote Work
- Ein Gesundheitspaket
- Kostenlose Versorgung mit Kaffee, Tee und Kakao
- Geräumige helle Büroräume im Grünen
- Gute Verkehrsanbindung und eigene Parkplätze

Dein Interesse ist geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Werde Teil unseres Teams und sende deine Unterlagen per E-Mail an

Nadja-Marina Halkić | karriere@vectorsoft.de

Bleibt noch etwas unbeantwortet?

Ruf uns gerne an: +49 6104 660-0

